

WProd Oy
Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja

1. Rekisterinpitäjä

WProd Oy, Viertolankaari 2 as. 6, 21420 LIETO
Puhelin: +358 45 114 3151

2. WProd Oy:n rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Ville Kärpijoki, Ansiotie 14, 21500 Piikkiö
Puhelin: +358 45 114 3151, ville@wprod.fi

3. Rekisterin nimi

ASIAKASREKISTERI

- Laskutustiedot
- Hosting-käyttäjätiedot

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yrityksen oikeutettu etu asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella taikka sopimuksen täytäntöön paneminen.

Henkilötietojen, sekä yksityis- että yritysasiakkaiden, käsittelyn tarkoituksena on:

- tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen
- lupaustemme ja sopimusvelvollisuuksiemme täyttäminen
- asiakassuhteen muu hoitaminen

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri sisältää asiakkaan laskutus- sekä yhteyshenkilötiedot, jotka ovat olennaisia asiakassuhteen hoitamisen kannalta. Käsittelemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan henkilötietoja: rekisteröidyn perustiedot kuten nimi, asiakasnumero, käyttäjätunnus, salasana ja yhteyshenkilöitä koskevat tiedot kuten y-tunnus, yhteyshenkilöiden nimet, yhteyshenkilön sähköpostiosoite ja osoitetiedot sekä asiakkuutta ja sopimusta koskevat tiedot voimassaolevista sopimuksista sekä menneistä että aktiivisista tilauksia.

Asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytetään tietoja voimassa olevan sääntelyn, esimerkiksi kirjanpitolain, edellyttämä vähimmäisaika, jonka jälkeen tiedot tuhoetaan.

Keräämme ainoastaan sellaiset tiedot, jotka ovat tarpeen palvelun tai tuotteiden sopimuksen mukaisen toimittamisen kannalta.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Saamme rekisterin sisältämät tiedot ensisijaisesti asiakkaalta itseltään, mikäli tiedot ovat puutteelliset, keräämme tarvittavat tiedot luotettavilta yhteystietopalveluiden tarjoajilta. Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Käsitlemme tietoja itse ja hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia yhteistyökumppaneita GDPR:n vaatimusten mukaisesti. Olemme ulkoistaneet palvelinten valvonnan ja ylläpidon ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, jonka hallinnoimilta ja suojaamilta palvelimilta tarjoamme palveluita omille asiakkaillemme. Lisäksi hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä ulkopuolisen kumppanin tarjoamaa laskutusohjelmaa. Tietoja saatetaan myös luovuttaa viranomaisille pakottavan sääntelyn nojalla. Emme koskaan luovuta henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteritiedot on suojeltu asianmukaisin vaatimuksin. Tietoturvaloukkauksista ilmoitetaan tietosuojasetuksen mukaisesti. Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista, kuitenkin niin että säilytysaika on mahdollisimman lyhyt. Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta vuosittain. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Tietojen tarkastaminen ja pääsyoikeus

Sinulla on oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä ja tällä asiakirjalla pyrimme tarjoamaan läpinäkyvästi tietoa käsittelyperiaatteistamme. Rekisteröitynä sinulla on lisäksi oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot. Vastaamme pyyntösi kuukauden sisällä.

Tietojen korjaaminen ja poistaminen

Vastaamme lähtökohtaisesti tietojen ajantasaisuudesta, mutta sinulla on oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista ("oikeus tulla unohdetuksi") voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Muut rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröitynä sinulla on tietosuojasetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista. Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on meidän välisemme asiakassuhde. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on meidän välisemme asiakassuhde. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä.

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

10. Muutokset tähän asiakirjaan

Voimme joutua ajoittain muuttamaan tätä yhdistettyä rekisteriselostetta ja informointiasiakirjaa. Muutokset voivat perustua esimerkiksi tietosuojaa koskevan lainsäädännön muuttumiseen. Ilmoitamme merkittävistä muutoksista erikseen verkkosivuillamme tai ottamalla sinuun suoraan yhteyttä.

11. Evästekäytännöt

Tätä sivustoa käyttämällä hyväksyt, että voimme asettaa evästeitä päätelaitteellesi.

Mitä evästeet ovat?

Evästeet ovat pieniä datatiedostoja, jotka selaimesi tallentaa tietokoneellesi ottaessasi yhteyden verkkosivustoon, joka käyttää evästeitä. Halutessasi saat evästeistä osoitteesta www.aboutcookies.org.

Miksi evästeitä käytetään?

Tallennettujen evästeiden avulla verkkosivusto tunnistaa selaimesi. Evästeet sisältävät esimerkiksi sivustolla aikaisemmin tekemäsi valinnat ja parantavat siten käyttökokemustasi sivulla. Evästeiden avulla verkkosivusto pystyy esimerkiksi tunnistamaan käyttäjän laitteet sekä mukauttamaan mahdollisia mainoksia sivuilla sekä mahdollisissa muissa palveluissa.

Mitä evästeitä käytetään?

Jotkin evästeet ovat sivustomme teknisen toiminnan ja käytön vuoksi välttämättömiä. Nämä evästeet eivät kerää käyttäjistä yksilöityä tietoa, jota voitaisiin hyödyntää markkinoinnissa tai muistamaan käyttäjän valitsemia sivustoja. Suorituskykyä mittaavat evästeemme keräävät tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivujamme (esim. eniten käytetyt sivut, mahdolliset virheviestit). Nämä evästeet eivät kerää käyttäjistä tunnistettavia tietoja, vaan ne ovat anonyymejä ja niitä käytetään ainoastaan parantamaan nettisivujen toimivuutta.

Sivuilla käytettävät kolmansien osapuolten tarjoamat liitännäispalvelut (esim. mainokset, YouTube-videot, Google-tilastointi tai Facebook-liitännäiset) saattavat käyttää itsenäisesti evästeitä ja tallentaa käyttäjän tunnistamiseen käytettävää tietoa, mihin emme valitettavasti voi vaikuttaa. Halutessasi rajoittaa kolmansien osapuolten evästeiden toimintaa, voit kytkeä ns. kolmannen osapuolen evästeet pois käytöstä selaimesi asetuksista. Ohjeet löydät selaimesi ohjesivuilta. Sivuillemme saattaa olla myös painikkeita, jotka helpottavat sisällön jakamista eri verkkoviestintäympäristöihin ja sosiaaliseen mediaan. Jos käytät näitä painikkeita, valitsemaltasi palvelulta voidaan asettaa eväste päätelaitteellesi. Nämä evästeet eivät ole hallinnassamme. Lisätietoja kolmannen osapuolen evästeiden käytöstä saat kyseisen osapuolen verkkosivulta.

Evästeiden hallinta ja estäminen

Jos et halua vastaanottaa evästeitä, voit muuttaa Internet -selaimesi asetuksia niin, että saat ilmoituksen aina kun evästeitä ollaan lähettämässä tietokoneellesi. Vaihtoehtoisesti voit estää evästeiden käytön kokonaan. Evästeiden käyttöä voi rajoittaa tai sen voi estää Internet -selaimen kautta (katso tarkemmat tiedot selaimen ohjeista).

Jos estät evästeiden tallennuksen tai poistat ne käytöstä, jotkin verkkosivujemme toiminnoista eivät välttämättä toimi oikein.

12. Keneen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle. Voimme tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään.

Tämä asiakirja on julkaistu [3.5.2018]